

**Рассмотрения результатов мониторинга  
независимой оценки качества эффективности работы  
МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района  
за 2017 г.**

Общественным советом для оценки качества работы муниципальных учреждений Пролетарского района РО, оказывающих социальные услуги населению в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания для независимой оценки качества работы муниципальных учреждений здравоохранения, оказывающие медицинские услуги населению Пролетарского района

*проведено анкетирование пользователей медицинских услуг в  
амбулаторных и стационарных условиях*

по удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг  
МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района.

По данным анкетирования приняло участие в опросе 221 чел.:

Из них: - В амбулаторных условиях - 121 чел.;  
- В стационарных условиях - 100 чел.

Анализ показателей, характеризующие общие критерии  
оценки качества оказания услуг:

В амбулаторных условиях

МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района	Открытость и доступность информации, кол-во баллов	Комфортность условий предоставления медицинской услуги, кол-во баллов	Время ожидания предоставления медицинской услуги, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, кол-во баллов	Общая сумма баллов
2017 г.	14	19	14	10	9	66

В стационарных условиях

МБУЗ «ЦРБ» Пролетарского района	Открытость и доступность информации, кол-во баллов	Комфортность условий предоставления медицинской услуги, кол-во баллов	Время ожидания предоставления медицинской услуги, кол-во баллов	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, кол-во баллов	Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации, кол-во баллов	Общая сумма баллов
2017 г.	14	15	14	10	15	68

Показатели независимой оценки качества работы  
МБУЗ ЦРБ Пролетарского района

Общий средний балл удовлетворенности составил – 134

- Из них: - В амбулаторных условиях - 66  
- В стационарных условиях - 68

Информацию о независимой оценке качества (НОК) в сети Интернет разместить до 30.09.2017:

- На официальном сайте МБУЗ ЦРБ Пролетарского района [црбпролетарск.рф](http://црбпролетарск.рф) в рубрике Общественный совет.

- На официальном сайте Администрации Пролетарского района Ростовской области [proletarsk.donland.ru](http://proletarsk.donland.ru) на страницы Управление социальной защиты населения в рубрике Общественный совет.

- На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)